

## Zásady zpracování a ochrana osobních údajů

Pokud jste naším zákazníkem, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu. Správcem je Milan Zelenka, MAXICOM, IČ: 41466161, se sídlem Kralupy nad Vltavou, Tylova 733.

Prohlašujeme, že jako správce Vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že: budeme zpracovávat Vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu, plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů.

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami z důvodu poskytování služeb a Vaše osobní údaje, popř. fakturační údaje nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti uzavření smlouvy a též pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

Vaše osobní údaje si ponecháváme maximálně 6 měsíců od expirace Vaší smlouvy, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování.

K Vaším osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci. V případě, že se v budoucnu rozhodneme využít externí zpracovatele či aplikace pro usnadnění a zkvalitnění zpracování osobních údajů, slibujeme Vám, že v takovém případě budeme při výběru na zpracovatele klást stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: [info@maxicom.cz](mailto:info@maxicom.cz).

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů. Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje nepřesně, domníváte-li se, že provádíme zpracování

nezákonně, nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování.

Vaším dalším právem je právo na výmaz - právo být zapomenut. Nechceme na Vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje z našeho systému a písemnosti skartujeme. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 10 pracovních dní. V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, tj. např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem.

Máte-li pocit, že s Vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

Jste-li náš zákazník nikdy Vám nezasíláme informace reklamního charakteru. Naše elektronická a případně verbální komunikace bude sloužit pouze a výhradně pro účely sdělení informací, ke kterým máme vzájemné smluvní právo, jako například informace o odstávkách, změnách obchodních podmínek a specializovaných podmínek a další konkrétní informace vztahující se k Vaší přípojce.

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení jejich závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně. Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25. 5. 2018 a nahrazují předchozí Ochranu osobních údajů.