

Ochrana osobních údajů

Zásady zpracování a ochrana osobních údajů Pokud jste naším zákazníkem, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů). Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu.

Správcem je společnost MAXICOM HOLDING a.s. Vodárenská 732, Kralupy nad Vltavou IČ 07576064, Tylova 733.

Prohlašujeme, že jako správce Vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že: budeme zpracovávat Vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu, plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů.

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami z důvodu poskytování služeb a Vaše osobní údaje, popř. fakturační údaje nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti uzavření smlouvy a též pro vystavování a evidenci daňových dokladů. Vaše osobní údaje si ponecháváme maximálně 6 měsíců od expirace Vaší smlouvy, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování. K Vaším osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci.

V případě, že se v budoucnu rozhodneme využít externí zpracovatele či aplikace pro usnadnění a zkvalitnění zpracování osobních údajů, slibujeme Vám, že v takovém případě budeme při výběru na zpracovatele klást stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe. Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů. V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: info@maxicom.cz.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů. Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje nepřesně, domníváte-li se, že provádíme zpracování nezákonně, nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování. Vaším dalším právem je právo na výmaz - právo být zapomenut. Nechceme na Vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje z našeho systému a písemnosti skartujeme.

Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 10 pracovních dní. V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, tj. např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které

nejsou vázány jiným zákonem. Máte-li pocit, že s Vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit. Jste-li náš zákazník nikdy Vám nezasíláme informace reklamního charakteru. Naše elektronická a případně verbální komunikace tak bude sloužit pouze pro účely sdělení informací, ke kterým máme vzájemné smluvní právo, jako například informace o odstávkách, změnách obchodních podmínek a specializovaných podmínek a další konkrétní informace vztahující se k Vaší přípoje. Rovněž se Vás můžeme dotázat, zda jste s našimi službami spokojeni, případně, co byste nám doporučili ke zlepšení Vaší spokojenosti.

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení jejich závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 1.7.2025 a nahrazují předchozí Ochranu osobních údajů.